



Solution SFA pour Dynamics CRM

La solution FocusLive SFA pour Dynamics CRM™ offre une automatisation complète de la force de vente : de la prise de contact à la signature de contrat.

Avantages:

Créez une vue centralisée et personnalisable des préférences de vos clients, de vos relations, de l'historique de leurs activités pour mieux comprendre et répondre à leurs besoins.

Travaillez plus efficacement

Conception rapide et simplifiée de devis, commandes et factures. Gagnez du temps en envoyant vos documents au format PDF en un seul clic.

Améliorez votre connaissance client et votre cycle de vente

Améliorez votre connaissance client en identifiant les intervenants clés à l'aide de puissants tableaux de relation client.

Planifiez vos visites clients plus efficacement

Planifiez vos visites clients plus efficacement grâce à la géo-localisation.

Augmentez votre chiffre d'affaires

Réduisez significativement les erreurs de vos commerciaux en utilisant un processus d'approbation de devis et de commande.

La solution FocusLive SFA pour Dynamics CRM vous permet de rationaliser et d'automatiser vos processus de vente et de marketing. Votre équipe marketing peut alors générer plus de leads et mieux les qualifier. Ainsi, votre équipe de vente travaille plus efficacement et consacre plus de temps à la vente.

Ne passez pas à côté de cette opportunité ! Offrez à vos forces de vente une méthodologie cohérente, reconnue et des outils de productivité innovants. Gagnez en précision dans vos résultats.

One-click devis : créez vos devis en un seul clic

One-click devis est une amélioration de Microsoft Dynamics CRM qui vous permet de créer des devis et générer des commandes en un clic, à partir d'une base unique. Vous pouvez facilement gérer, éditer, imprimer ou envoyer par email des devis à vos contacts présents dans Microsoft Dynamics CRM.

Grâce à cette fonctionnalité, vous pouvez ajuster les objectifs désirés en modifiant les remises, pourcentages de marge, informations de livraison, adresse de facturation... Toutes ces opérations se font à partir d'un seul écran.

La solution FocusLive SFA one-click Devis vous permet de :

- Créer un devis ou une commande au format PDF en un seul clic
- Valider des devis via un mécanisme d'approbation
- Créer et modifier des quantités, prix et rabais sur un devis
- Imprimer facilement, et envoyer par e-mail un devis à partir de Microsoft CRM
- Créer une commande à partir d'un devis
- Convertir des commande en factures
- Sélectionner des produits dans différents formulaires, par code ou famille de produit via le configurateur de devis

Vendez plus efficacement

Améliorez le processus de dispatching de vos leads / opportunités en les assignant à vos forces de vente les plus proches.

Affectez des leads et des opportunités à des commerciaux selon leur surcharge et leurs capacités.

Améliorez la prévision des ventes

Améliorez vos ventes, prévisions et réussites commerciales en utilisant le mécanisme automatique de gestion de probabilité d'opportunités.

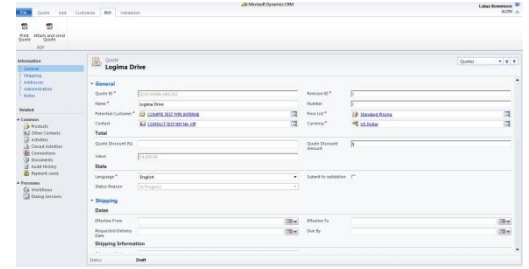
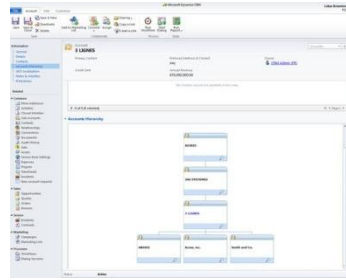
Caractéristiques principales:

- Créez un fichier PDF en un clic
- Configurateur de devis
- Gérer les devis, commandes et factures
- Gérez les relations produits par familles de produits et les emballages produits
- Arborescence des relations
- Amélioration de la gestion du pipeline
- Processus d'approbation devis
- Probabilité d'opportunité automatique et mise à jour des chiffres d'affaires en fonction du stade des ventes
- Affichez vos opportunités par région et commerciaux en utilisant Bing Maps
- Affichez vos clients internationaux en utilisant Bing Maps
- Gérez votre propre catalogue de produits
- Affichez le profil du client à partir de Facebook et LinkedIn

SFA tableau des Relations

La solution FocusLive SFA facilite la gestion de vos relations clients et partenaires. Grâce à un tableau répertoriant l'ensemble de vos relations, vous pouvez gérer le suivi de vos relations client à partir d'une base unique. Ainsi, votre équipe pourra identifier rapidement les bonnes méthodes pour entretenir ses relations avec le client.

Les tableaux de bord vous permettent d'améliorer votre connaissance client et d'avoir un avantage concurrentiel.



Construisez votre propre catalogue de produits

Les catalogues de produits complets vous donnent la possibilité de gérer des produits simples et/ou des packs. Il peut y avoir plusieurs catalogues tarifaires sur la base des quantités, des types de clients ou types de produits. Par ailleurs, les catalogues de produits comprennent un support pour le calcul de prix complexes, des unités de mesure, des remises et options de tarification.

Devis de conception, commandes et factures

Avec FocusLive SFA solution, vous pouvez concevoir vos devis, commandes et factures en utilisant des modèles personnalisables. Vous pouvez alors changer la structure et le contenu des modèles et également en créer de nouveaux. Le système permet ensuite d'envoyer des devis, des commandes et des factures aussi bien aux prospects qu'aux clients via Microsoft Office Word Mail Merge.



Application Framework

- Nos solutions verticales sont basées sur "Application Framework" et sont donc optimisées pour Microsoft Dynamics

Une analyse approfondie

- Nos solutions verticales sont le fruit d'une analyse poussée de vos spécificités métiers

En mode licence ou en mode hébergé

- Conçues pour un déploiement en mode licence ou online

Pré-configurées

- Livrées avec une préconfiguration personnalisable, des workflows, plug-ins et un développement spécifique.

Multilingue , Mobile

- Disponible en Anglais, Français, Espagnol et Hébreux. Compatible avec les solutions nomades.

Profil Société

FocusLive est un éditeur de solutions verticales et d'Add-on basés sur la plate-forme Microsoft Dynamics CRM. Leader des solutions CRM et XRM dédiées à l'industrie, FocusLive intervient auprès des clients de Microsoft partout dans le monde via un important réseau de partenaires.

Les solutions verticales disponibles en mode licence ou SaaS, sont conçues pour répondre aux besoins des secteurs de l'industrie et du service. Elles allient à la fois savoir-faire métier, « best practices », connaissances avancées et expertise sur les produits Dynamics CRM.

Ainsi, en répondant aux besoins spécifiques de vos métiers, les solutions FocusLive permettent de gagner en efficacité et d'accroître votre productivité.

Nos solutions :

FocusLive Service Desk pour Microsoft Dynamics CRM

Service Desk permet d'automatiser facilement les flux de production et les processus opérationnels. Grâce à un support multilingue et aux différents fuseaux horaires, vous pouvez notamment traiter les demandes des utilisateurs et des groupes à l'international.

En parallèle, Service Desk vous permet de réduire les coûts et de simplifier la gestion en automatisant de nombreux processus d'affaires au-delà du Support et du domaine IT (conformité, gestion des installations, suivi des ressources humaines...).

FocusLive Professional Services Automation (PSA), solution pour Dynamics CRM

FocusLive PSA est une solution puissante dédiée aux entreprises de services qui gèrent des projets. PSA intègre la gestion de projets, la comptabilisation des temps et la facturation. Les chefs de projets disposent en temps réel d'une vue d'ensemble de l'activité en cours et à venir, de la budgétisation des projets, de leur marge de contribution et de leur marge réelle. La solution offre une variété d'interfaces utilisateurs pour les employés à travers un portail collaboratif et une intégration à Outlook.